



Formulário para trocas e devoluções

Número da nota fiscal: _____

Data da compra: ____/____/____

Nome completo: _____

E-mail: _____

Telefone: _____

RG: _____ CPF: _____

Descrição do produto a ser devolvido, incluindo código do mesmo (disponível na nota fiscal)

Qual o motivo da devolução?

Defeito/Danos

Insatisfação

Outros

Declaro estar ciente das condições de troca conforme assinalado abaixo:

Troca ou devolução dentro dos 7 dias úteis após recebimento

Produto em embalagem original

Produto sem uso

O cliente deverá estar ciente e aceitar todos os termos e condições para troca e devolução de mercadorias, o devido documento deverá ser encaminhado assim que o procedimento de troca/devolução for solicitado e retornar para empresa assinado e scaneado, caso as informações apresentadas não estejam dentro dos termos para troca, o Portal das Malas não irá arcar com os fretes para a troca do mesmo.

Consulte as regras para trocas e devoluções em nosso site: <https://portaldasmalas.com.br/trocas-devolucao>

Li e aceito os termos de troca e devolução do produto

Data: ____/____/____

(Nome completo)

(Assinatura)